

# Mesafeli Hizmet Satış-Kiralama Sözleşmesi

## Madde 1; TARAFLAR VE AMAÇ

Bu sözleşme ; “VİLLAYI/DAİREYİ/APARTI” kiralayan bundan böyle ( KULLANICI “.....”) olarak anılacak “VİLLAYI/DAİREYİ/APARTI” kiraya veren bundan böyle ( EV SAHİBİ “HAPPYVİLLAM Didem DİŞ” olarak anılacak) arasında başlangıç ve bitiş tarihleri önceden belirli bir süre için “VİLLAYI/DAİREYİ/APARTI” kiralınması amacı ile yapılmıştır. “www.SAHİBİNDEN.COM” internet sayfasında ilan edilen “villalarımızdan/dairelerimizden/apartlarımızdan herhangi birine internet sayfamız üzerinden veya telefon yolu ile veya elektronik posta yolu ile rezervasyon yaptıran kullanıcı ve beraberindekiler aşağıdaki şartları peşinen kabul etmiş sayılırlar. Aşağıdaki şartların herhangi birine aykırı davranış, “HAPPYVİLLAM Didem DİŞ” rezervasyonu tek taraflı olarak iptal etme, kullanıcıların villayı/daireyi/apartı terk etmesini isteme, alınan kapora, depozito kira bedelini iade etmeme, ve ödenmemiş olan kira bedellerinin tamamını talep etme hakkını verir.

## Madde 2; REZERVASYON VE ÖDEME

Villalarımıza/Apartlarımıza/Dairelerimize internet sayfamızda bulunan rezervasyon formu veya SMS, telefon elektronik posta yolu ile ön rezervasyon yapılabilmektedir. HAPPYVİLLAM Didem DİŞ’e kiralamak istediğiniz tarihleri belirtip, sizden gerekli bilgileri aldıktan sonra ön kiralama işlemini yapar. Happyvillam Didem DİŞ , Ön kiralama yapıldıktan sonra toplam ödenecek ücretin %30’unu kapora ödemesi olarak almaktadır. Kapora, ön kiralama yapıldıktan sonra 1 (bir) iş günü içerisinde ödendiği takdirde seçmiş olduğunuz villa/daire/apart adınıza rezerve edilerek bekletilir. Ödemeniz gereken kapora tutarı ve banka hesap numaralarımız, ayrıca elektronik posta, SMS veya telefon yolu ile tarafınıza bildirilecektir. Kapora 1 (bir) iş günü içinde Havale, EFTyolu ile ödenecektir. Kaporanın teslim alındığından en geç 1 iş günü içerisinde tarafınıza yazılı olarak Villanın/Apartın/Daire’nin kiralama onayı gönderilecektir. 1 (bir) iş günü içinde Kaporanın yatırılmaması durumunda Happyvillam Didem DİŞ, kullanıcıya bilgi vermeden ön rezervasyonu iptal etme ve villaya/aparta/daireye başka rezervasyon alma hakkını kullanabilecektir. Villanın/Apartın/Daire’nin geriye kalan ücretini sözleşme yapıldıktan ve Villanın/Apartın/ Daire’nin kontrolleri yapıp, Villa/Apart/Daire tesliminde peşin olarak (nakit) alınır. Yine HAPPYVİLLAM Didem DİŞ , kullanıcıya kiralanan Villa/Apart/Daire’ yi eşyalı olarak teslim ettiği için eşyaların kırık, dökük, hasar, kayıp, zayi vs. olmasına karşın 1500.00 TL hasar depozitosu almakta olup bu depozito Villa/Apart/Daire tesliminde peşin olarak (nakit) alınır. Hasar depozitosu kullanıcının çıkışında demirbaşların sayımından sonra eksik olmaması durumunda kullanıcıya iade edilecektir. Yukarıdaki sebeplerle oluşabilecek mağduriyetlerin önlenmesi için bu miktarların villaya/aparta/daireye giriş günü nakit olarak yanınızda hazır edilmesi önemle hatırlatılır.

### **Madde 3; VİLLAYA/APARTA/DAİREYE GİRİŞ / ÇIKIŞ**

Rezervasyon başlangıç günü giriş saati, en erken 16.00'dır, en geç 20.00'dır. Kullanıcı; belirtilen saatler dışında giriş yapamaz. Kullanıcının; belirtilen saatten önce veya belirtilen saatten sonra gelmesi durumunda giriş yapamamasından kaynaklanan sorunlardan, gece konaklamasından, konaklama yeri bulamamasından vs. problemlerden HAPPYVİLLAM Didem DİŞ kesinlikle sorumlu tutulamaz. Kullanıcının geceyi geçireceği yeri kendi bulması ve konaklama ücretini kendi ödemesi gerekmektedir.. Rezervasyon sonunda ayrılış saati tüm bölgelerimiz için, en geç sabah saat 10:00'dur. Seyahat planlarının her iki tarafın da mağdur olmaması için bu saatlere göre yapılmasını önemle hatırlatırız. Erken çıkış yapılmak istenmesi durumunda HAPPYVİLLAM Didem DİŞ'e 24 saat önceden bilgi verilmesi gerekmektedir. Yoğunluk nedeni ile villa/apart/daire kontrolü yapılmadan kullanıcı villadan/aparttan/daireden çıkış yapması durumunda hasar depozitosu kullanıcının bildireceği bir banka hesabına gönderilecektir, gönderim masrafları hasar depozitosunun içinden ödenecektir. Kullanıcının kendi isteği ile erken çıkması durumunda konaklama ücreti için herhangi bir para iadesi yapılmayacaktır.

### **Madde 4; VİLLA/APART/DAİRE KAPASİTESİ**

İlanlarımızda ve İnternet sayfamızda belirtilen kapasitenin üzerinde ya da rezervasyon yapılırken belirtilen kişi sayısının üzerinde misafir kesinlikle kabul edilmemektedir (Çocuklar ve bebekler de dahildir). Rezervasyon kesinleştikten sonra kullanıcı tarafından kişi sayısında bir değişiklik yapılmak istenirse, Happyvillam Didem DİŞ 'e yazılı olarak başvurulacak ve villanın/apartın/dairenin kapasite durumuna göre bu değişiklik onaylanabilecektir. kullanıcıdan ilave ücret talep edebilecektir. Giriş yapıldıktan sonra rezervasyon listesinde belirtilen kullanıcıların dışında başka kullanıcı kesinlikle kabul edilmemektedir. Aksinin tespit edildiği durumlarda HAPPYVİLLAM Didem DİŞ , kullanıcıların villayı/apartı/daireyi terk etmesini isteme, rezervasyonu tamamen iptal etme veya kiralama döneminin sona ermesini beklemeden villanın/apartın/dairenin tamamen boşaltılmasını talep etme, ücretin tamamını ve ekstra ücret talep etme hakkına sahiptir. Villanın/apartın/dairenin kiralanması aşamasında kullanıcının beyanı doğrultusunda işlem yapılmakta olup kullanıcı vermiş olduğu bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, bu hususta doğacak tüm sorumlulukları kabul eder.

### **Madde 5; VİLLA/APART/DAİRE TEMİZLİĞİ/BAKIMI VE EKSTRA GİDERLER**

Günlük, haftalık, aylık villa/apart/daire kiralama fiyatlarına giriş temizliği dahildir. 2 (iki) Hafta ve üzeri konaklamalarda haftalık temizlik ve havlu/çarşaf vs. değişimi fiyatlara dahildir. Bunun dışında talep edilecek her türlü temizlik ve havlu, çarşaf vs. değişimi ücrete tabidir. Her sabah erken saatlerde havuz ve bahçe bakımı yapılmakta olup kiralama süresince herhangi bir teknik sorun yaşanırsa ev sahibi tarafından giderilecektir, Tüm villaların/apartların/dairelerin havuz, bahçe ve diğer demirbaşlarının periyodik bakımlarının yapılabilmesi için görevli personelin villanın/apartın/dairenin bahçesine ya da içine girmesi gerekmektedir. Bu hizmetlerin aksamadan yürütülebilmesi için kullanıcı, görevli personelin

gerektiği durumlarda villaya/aparta/daireye girmesine müsaade etmelidir. Elektrik, su, tüp gaz, havuz aydınlatması, internet bağlantısı ve klima kullanımını fiyatlara dahildir.

### **Madde 6; EVCİL HAYVAN/SİĞARA**

Aksi belirtilmedikçe villalarımıza/apartlarımıza/dairelerimize evcil hayvan kesinlikle kabul edilmemektedir. Villalarımızın/Apartlarımızın/Dairelerimizin tamamının kapalı alanlarında sigara içilememektedir.

### **Madde 7; FİYATLAR**

İlanlarımızda ve İnternet sayfamızda belirtilen villa/apart/daire kiralama bedelleri günlük, haftalık, aylıktır. Kapora, banka hesaplarımıza havale yolu ile, EFT yolu ile yapılabilmektedir.

### **Madde 8; REZERVASYON VE ÖDEME VE İPTAL ŞARTLARI VE İADE KOŞULLARI**

Hesabımıza yatırılan, villa/apart/daire bedelinin ön ödeme miktarı ödeme yaptığınız andan itibaren, villaya/aparta/daireye giriş tarihinize 30 gün kalıncaya kadar yapılan iptallerde, ön ödeme ücretinizin tamamı yanacaktır.

Kullanıcı, seyahat başlamadan önce seyahatlerini iptal edebilir. Kullanıcının iptal bildirisini HAPPYVİLLAM Didem Diş 'e yazılı olarak yapılması zorunlu olup yazılı yapılmayan bildirimler kabul edilemez.

### **Madde 9; İPTAL VE İADE KOŞULLARI**

Kullanıcılar yapmış olduğu rezervasyonu giriş tarihine 30(otuz) gün kalaya kadar iptalini talep ederse;

a) Depozitoyu geri iadesi yapılmaz.

b) Kullanıcı Ödemenin tamamını yapmış ise Ev Sahibi depozito bedeli dışında kalan miktarı kullanıcıya iade eder.

Kullanıcı yapmış olduğu rezervasyonu giriş tarihine 14 günden az sürede iptalini talep ederse;

a) Depozitoyu geri iadesi yapılmaz.

b) Ödemenin tamamını yapmış ise geri iade edilmez.

Kullanıcı yapmış olduğu rezervasyon sonucu konaklama yerinden erken çıkış yapmak isterse konaklamadığı günlerin ücretini kesinlikle geri talep edemez.

### **Madde 10; HAPPYVİLLAM Didem DİŞ TARAFINDAN REZERVASYONUN İPTAL**

Kullanıcının konaklama yapacağı bölgede yada konaklayacağı villa/apart/daire' de( bölgede yaşanacak elektrik su kesintisi bilgisi, deprem vb. afet sonucu veya konaklama yapılacak villa ile ilgili ciddi problemler ortaya çıktığı durumlarda) ön görülemeyen durumlarda şirketimiz siz kullanıcılarımıza herhangi bir problem yaşamamanız adına giriş yapmadan önce iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi bir durum sonucu kullanıcılarımız yinede gelmek isterse tüm sorumluluk kullanıcıya ait olacaktır. Ev Sahibi kullanıcının seçmiş olduğu villa/apart/daire ile eşdeğer özelliklerde alternatif konaklama sunar kullanıcı bunu seçebileceği gibi aynı zamanda rezervasyonu tamamen iptal edebilir ve ödemiş olduğu paranın tamamının iadesini isteyebilir.

### **Madde 11; HASAR DEPOZİTOSU**

Her villanın/apartın/dairenin özelliğine göre farklı miktarda bir hasar depozitosu kullanıcıdan tahsil edilecektir. Bu depozito miktarı rezervasyon işlemi esnasında kullanıcıya gönderilen confirmasyon belgesinde yazılı olarak yer alacaktır. Hasar depozitosu kullanıcıdan giriş günü nakit olarak tahsil edilecek ve kullanıcı ayrılmadan önce yapılacak kontrolde, sağlam olarak teslim edilen villa/apart/daire ile villanın/apartın/dairenin demirbaşlarında bir hasar,eksik vs. yok ise nakit olarak iade edilecektir. Kullanıcının sözleşmede belirtilenden erken bir saatte ayrılmak istemesi veya yoğunluk nedeni ile çıkış kontrolünün yapılamaması durumunda, depozito kullanıcıdan alınacak bir hesap numarasına gönderilecektir. Oluşan hasar, alınan depozitoyu aşan miktarda ise kullanıcıdan bu hasarı ödemesi istenecek, aksi durumlarda yasal yollara başvurulacaktır.

### **Madde 12; YÜZME HAVUZLARI**

Villalarımızın/apartlarımızın/dairelerimizin Yüzme Havuzu ısıları; hava durumuna ve mevsimsel sıcaklığa göre değişkenlik gösterir, Kullanıcı, havuzun soğuk olmasından dolayı havuza girememesinden ve bu yüzden havuzu kullanamamasından VİLLA DANIŞMANI kesinlikle sorumlu tutulamaz. Kullanıcı, kiralama yapacağı tarihte hava durumunu öğrenmek için; Devlet Meteoroloji Genel Müdürlüğü web sitesinden veya Devlet Meteoroloji Genel Müdürlüğü'nü telefonla arayıp bilgi alabilirler.

### **Madde 13; SORUMLULUKLARIMIZ VE GARANTİ**

HAPPYVİLLAM Didem DİŞ ; villanın/apartın/dairenin belirlenen tarih ve saatte, temiz ve kullanıma hazır olarak kullanıcıya teslim edilmesinden sorumludur. Girişte eğer bozuk, çalışmayan herhangi bir eşya ya da aksaklık varsa kullanıcı tarafından derhal bildirilmeli ve bu aksaklıkların giderilmesi talep edilmelidir. En geç 48 saat içinde bu aksaklığın giderilmesini sağlayacaktır. Oluşabilecek aksaklıkların giderilmesinden villa/apart/daire sahibi sorumludur. Bunun dışında ortaya çıkabilecek ve kullanıcının kendi sorumluluklarında olan hiçbir kaza, hastalık, yaralanma, havuzda boğulma, ölüm, hırsızlık vb. ve villada/apartta/dairede olabilecek yangın, hırsızlık vb. olaylardan ve kazalardan HAPPYVİLLAM Didem DİŞ sorumlu tutulamaz.

#### **Madde 14; KULLANICILARIN SORUMLULUKLARI**

Kullanıcılar villayı/apartı/daireyi, havuzu, bahçe mobilyalarını, kendilerine çalışır ve sağlam durumda teslim edilen tüm elektrikli ve elektronik eşyalar ile diğer mobilyaları temiz kullanmakla yükümlüdür, kendilerine temiz teslim edilen tüm mutfak eşyalarını aynı şekilde temiz bırakmak zorundadır. Çıkış günü tüm çöpler atılmış ve bulaşıklar yıkanmış şekilde teslim edilmelidir. Aksi durumlarda ve villanın/apartın/dairenin makul ölçülerin üzerinde kirli bırakıldığı durumlarda bir temizlik ücreti tutarı hasar depozitosundan tahsil edecektir.

Oluşan herhangi bir hasar durumunda, kullanıcılar Ev Sahibini haberdar etmekle yükümlüdür. Kullanıcıların konakladıkları süre içinde verecekleri her türlü hasar ve kaybettikleri her türlü eşyanın bedeli eğer hasar depozitosu alınmışsa bu depozitodan düşülecek, hasar depozitosunu aşan hasar durumlarında ise kullanıcıdan nakit olarak ödemesi talep edilecektir.

Ayrıca kullanıcı ve beraberindekiler toplumsal ve ahlaki kurallara uymaya, çevreyi rahatsız edecek şekilde gürültü yapmamaya, yüksek sesle müzik dinlememeye, ülkemiz kanunlarınca yasaklanan ve suç teşkil eden davranışlarda bulunmamaya özen göstermelidirler. Bu gibi nedenlerle kullanıcı ve beraberindekiler hakkında Ev Sahibi'ne bir şikayet ulaşması durumunda Ev Sahibi kullanıcıdan rezervasyon süresi dolmadan villayı/apartı/daireyi boşaltmasını isteme hakkına sahiptir.

#### **Madde 15; MÜCBİR SEBEPLER**

Mücbir sebepler kapsamına giren durumlarda HAPPYVİLLAM Didem DİŞ hiçbir yasal sorumluluk altına girmeden bu sözleşmeyi tek taraflı olarak fesh edebilir. Bölgedeki ya da ülkedeki savaş, savaş tehdidi, ayaklanma, grevler, doğal afetler, yangınlar, terörist faaliyetler, salgın hastalıklar, ulaşımda meydana gelebilecek teknik sorunlar, HAPPYVİLLAM Didem DİŞ 'ın engellemesi mümkün olmayan, belediyelerce ya da kamu kurumlarınca yapılan üstyapı ve altyapı çalışmaları, devlet yetkililerinin bölgedeki yasaklamaları ve öngörülmesi mümkün olmayan ve kontrolümüz dışında gelişen tüm olaylar mücbir sebep kapsamında değerlendirilecektir.

## **Madde 16; DİĞER ÖNEMLİ BİLGİLER**

- 1) Villa veya apart veya daireyi kiralamış olan kullanıcı, kiralamış olduğu villanın veya apartın veya dairenin coğrafi konumundan dolayı hoşnutsuz kalması durumundan HAPPYVİLLAM Didem DİŞ sorumlu tutulamaz. villanın/apartın/dairenin konumunu Google Harita üzerinden, yaklaşık olarak işaretlenmiştir.
- 2) Villada/Apartta/dairede bulunan havuzda oluşacak boğulma, düşme, ayak kırılması, kol kırılması gibi oluşacak tüm kazalardan HAPPYVİLLAM Didem DİŞ sorumlu tutulamaz.
- 3) Villalarımızın/apartlarımızın/dairelerimizin hiç birisinde yiyecek, içecek, herhangi bir gıda ürünü vs. bulunmamaktadır. Hiç bir villada/apartta/dairede, kahvaltı, öğlen yemeği, akşam yemeği, açık büfe vb. gibi hizmetlerin hiçbirisi yoktur. Bu ürünlerin temin edilmesi kullanıcının kendi sorumluluğundadır. HAPPYVİLLAM Didem DİŞ bu gibi durumlardan sorumlu tutulamaz.
- 4) Villada/Apartta/Dairede oluşacak kullanıcının sebep olduğu tüm kazalar ve olaylardan yangın, elektrik kaçağı, tüp kaçağı ve bunun sonucunda oluşacak ölüm ve kazalardan, internet sağlayıcısından (Türk Telekom vs.) kaynaklanan telefon ve internet kesilmesi, Elektrik şirketinden kaynaklanan elektrik kesilmesi vb durumlardan HAPPYVİLLAM Didem DİŞ sorumlu tutulamaz.
- 5) Olumlu veya olumsuz doğa olaylarından/koşullarından ve olumlu veya olumsuz hava durumundan/koşullarından oluşabilecek her türlü olumsuzluktan HAPPYVİLLAM Didem DİŞ sorumlu tutulamaz.
- 6) Kullanıcı; arı, akrep, böcek, yılan sokması, kedi, köpek ısırması ve vb. olaylardan dolayı HAPPYVİLLAM Didem DİŞ sorumlu tutulamaz.
- 7) Villanın/Apartın/Dairenin içerisine veya havuz bahçesi veya havuz terasına, herhangi bir gıda maddesinden dolayı veya çöpünüzden dolayı karınca veya böcek vb. veya değişik hayvan toplanmasından kullanıcı birebir sorumludur, bu durumdan HAPPYVİLLAM Didem DİŞ sorumlu tutulamaz.
- 8) Cenaze, ölüm, savaş, sağlık problemi, kaza veya kamu personeli veya özel şirket personelinin izin iptali vb. durumlarda tüm kiralama şartları harfiyen geçerli olup iptal durumu kesinlikle söz konusu değildir.

Kullanıcı, yukarıda belirtmiş olduğumuz tüm koşulları kabul etmiş olup, bu ve vb. bahaneleri üreterek kira sözleşmesini fesih çabasına girmesi takdirinde HAPPYVİLLAM Didem DİŞ sözleşmeyi tek başına fesih etme hakkını ve sözleşme bedeli talep etme hakkını kullanabilir.

### **Madde 17; İHTİLAFLAR**

Bu sözleşmenin kapsamına giren konularla ilgili ortaya çıkabilecek her türlü anlaşmazlıklarda Fethiye İcra Daireleri ve Mahkemeleri yetkilidir.

KULLANICI :

EV SAHİBİ

AD SOYAD /İMZA

HAPPYVİLLAM Didem DİŞ